

Udfyld og medsend altid denne blanket når du returnerer varer til os. Blanketten skal vedlægges returvarer hvad enten det drejer sig om returnering pga. reklamation eller service. Har du brug for hjælp vedrørende returvarer, kan du ringe til os på tlf. 9684 0611 på alle hverdage mellem kl. 9.00 og 16.00. Eller du kan sende en e-mail til service@helmholt.dk.

1. Dine afsenderoplysninger

Firmanavn*:	<input type="text"/>		
Adresse*:	<input type="text"/>		
Postnummer*:	<input type="text"/>	By*:	<input type="text"/>
Att. person:	<input type="text"/>		
E-mail*:	<input type="text"/>		
Telefon*:	<input type="text"/>		

2. Denne returforsendelse indeholder følgende varer

Produkt nr.*	Antal*	Fakturanr.*	Fakturadato*	Returårsag*	Ønsket behandling*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indtast Helmholt **produkt nr.**

Indtast **antal** stk. returneret.

Indtast Helmholt **fakturanr.** (Alle dine indkøbsordrer findes i forhandlershoppen under afsluttede ordrer).

Indtast Helmholt **fakturadato**.

Indtast kode for **returneringsårsag**: T=Transportskade, F= Fejlleveret vare, G=Garanti, R=Reparationservice.

Indtast kode for **ønsket behandling**: O=Ombytning, R=Reparation, K=Kreditering.

3. Garantiservice

For de varer, hvor du har indtastet et "G" i returårsag:

Produkt nr.*	Din/kundens fejlbeskrivelse*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemærk: Vi forbeholder os retten til at opkræve et standard servicegebyr på DKK 200,00 ekskl. moms, hvis vi på vort værksted kan konstatere at varen IKKE er defekt eller hvis varen er beskadiget på grund af forkert brug/behandling. Varer som er solgt til en pris på under DKK 30,00 garanteres ikke (kun hvis der er tale om partifejl, dvs. samme fejl på flere enheder).

4. Reparationservice – Udenfor garanti

For de varer, hvor du har indtastet et "R" i returårsag:

Produkt nr.*	Anfør hvilken defekt/skade som ønskes udbedret *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemærk: Efter modtagelse af den defekte vare vil vi sende et reparationstilbud pr. e-mail. Ønskes varen returneret uden reparation opkræves et servicegebyr på DKK 200,00 ekskl. moms. Hvis den defekte vare ikke ønskes returneret, men blot skrottet af os, da opkræves intet servicegebyr.

Helmholt Elektroniks generelle garanti- og servicevilkår

Garanti og reklamation. Helmholt Elektronik A/S garantibehandler i henhold til 24 mdr. reklamationsret ifølge dansk købelov (hvoraf de første 6 måneder er garantiperiode). En garanti ud over de 6 måneder som købeloven foreskriver, ydes kun i det omfang at dette er anført af producenten (producentgaranti). I de første 6 måneder reparerer/ombyttes defekte varer vederlagsfrit hos os eller producenten, med mindre fejlen skyldes betjeningsfejl, modifikationer eller misbrug fra brugerens side. Efter de første 6 måneder og frem til reklamationsfristens udløb reparerer/ombyttes der kun vederlagsfrit såfremt der foreligger bevis for at fejlen har været til stede på leveringstidspunktet – f.eks. fabrikations- eller materialefejl, eller der er givet forkerte oplysninger om varen – f.eks. om materialer eller funktionalitet.

Bemærk at vi over for forhandlere ligger 6 måneder til købelovens reklamationsfrist. Det vil sige at forhandlere kan have varen på lager i op til 6 måneder og herefter fortsat yde kunden 24 mdr. reklamation. Medsend altid kopi af din salgskvitering, såfremt det er MERE end 24 måneder siden at varen blev købt hos os! Vi reklamerer IKKE varer som er købt hos os for mere end 30 måneder siden.

Ikke garantiomfattede varer. Helmholt Elektronik A/S yder *ikke* garanti-/reklamationsbehandling på følgende varer: Glødepærer og lysstofrør (idet levetid afhænger af mekanisk og strømmæssig behandling). Afbrændte udgangstransistorer i forstærkere, med mindre afbrændingen kan henføres til en fejl i forstærkeren (komponenter udskiftes efter accepteret tilbud på reparation). Varer med en forh. nettopris under DKK 30,00 ekskl. moms (kun hvis der er tale om fejl på flere leverede enheder - partifejl).

Transportskade / fejlleverede varer. Har du modtaget beskadigede eller fejlleverede varer, skal vi kontaktes på modtagelsesdagen eller senest den efterfølgende hverdag. Vi dækker kun returforsendelsesudgift, under forudsætning af at det er os der står for rekvirering af fragtmænd eller der gøres brug af én af os udleveret 'porto betalt' (GLS-ShopReturn) returlabel.

Kreditering og returbetaling. Returvarer som ønskes krediteret skal være i gensalgbar stand. Det vil sige at varen skal returneres komplet i original, og ubeskadiget salgsemlage. Varen skal desuden efter fuldført service fremstå som svarende til en ny vare. Varer som bærer præg af at være brugt (alm. slidtage, ridser og skrammer) kan ikke krediteres. Hvis returvarer opfylder betingelserne for at blive krediteret vil kreditnota blive fremsendt senest 5 hverdage efter at vi har fået varen retur.

Returnering af varer på fortrydelse kan kun foregå efter aftale. Såfremt det er aftalt at varer kan returneres til kreditering, da fratrækkes som standard 10% (dog min. kr. 29,-) i krediteringsgebyr. Er der tale om sæssonvarer, da fratrækkes 20%.

Reparationservice. Ved behov for service, kan vores tekniske service kontaktes på tlf. 98840618. Returnering af varer til service sker ved indsendelse til:

Helmholt Elektronik A/S, Farvervej 2-4, 7600 Struer, Att: Service.

Varen vil blive repareret indenfor ca. 1 uge, med mindre specielle forhold skulle forekomme. Varer som er omfattet af garanti/reklamation reparerer/udskiftes gratis. Varer som ikke længere er omfattet af garanti reparerer efter kundens godkendelse af reparationstilbud. Ønsker kunden ikke varen repareret kan varen returneres imod et servicegebyr på DKK 200,00 ekskl. moms. Kan vores teknikere ikke konstatere fejl på en indsendt vare, sendes varen ligeledes retur mod et gebyr på DKK 200,00 ekskl. moms.

Almindelige forbehold. Helmholt Elektronik A/S dækker ikke håndværker-, eller andre udgifter i forbindelse med demontering og genmontering af produktet. Vi kan ligeledes ikke drages til ansvar for fabrikationsfejl i produkter. Husk at gemme postkvittering som dokumentation for, at du har afsendt varen. Husk, at vi ikke kan kontrollere om indsendte rep. varer er beskadiget før eller under transporten. Sørg derfor for omhyggelig og forsvarlig emballering af varen før indsendelse.

Ovenstående vilkår er opdateret pr. 12. Nov. 2018.